

## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга и контроля исполнения муниципального задания на  
предоставление муниципальной услуги ( выполнение работ)  
муниципального бюджетного учреждения «Дом культуры Лозовый»  
за 2015 год

Форма 1

### Соответствие объема предоставленных учреждением муниципальных услуг параметрам муниципального задания

Наименование муниципального учреждения:

Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры Лозовый»

Отчетный период: 2015 год

№ п/ п	Наименование услуги	Ед. измерения услуги	Объем муниципаль ного задания на предоставле ние услуг (работ)	Фактически й объем предоставл енных услуг	Откло нение
1	2	3	4	5	6
1.	Обеспечение деятельности клубных формирований	Количество клубных формирований	8	8	100 %
2.	Организация досуга населения в рамках деятельности учреждений культуры клубного типа	Количество фестивалей, праздников, концертов, конкурсов, спектаклей. викторин, ярмарок, просветительских мероприятий и др.	140	140	100 %

Фактическое значение объема работы - организация досуга населения в рамках деятельности учреждений культуры клубного типа, не превышает плановое значение.

**Соответствие качества  
предоставленных учреждением муниципальных услуг параметрам  
муниципального задания**

Название муниципального учреждения:

Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры Лозовый»

Отчетный период: 2015 год

№ п/п	Наименование услуги(работы)	Показатели качества, установленные муниципальным заданием	Фактическое значение показателей качества	Отклонение (4/3)x100-100%
1.	Обеспечение деятельности клубных формирований	Количество участников клубных формирований по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (чел.): 128	Количество участников клубных формирований по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (чел.): 128	100 %
		Уровень удовлетворенности качеством предоставляемой услуги участников клубных формирований, родителей (законных представителей) воспитанников клубных формирований (процент): 90	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемой услуги участников клубных формирований, родителей (законных представителей) воспитанников клубных формирований (процент): 90	100 %
2.	Организация досуга населения в рамках деятельности учреждений культуры клубного типа	Динамика численности участников культурно-досуговых мероприятий (чел.): 300	Динамика численности участников культурно-досуговых мероприятий (чел.): 867	289 %
		Доля посетителей, удовлетворенных качеством работы от общего числа опрошенных (процент): 90	Доля посетителей, удовлетворенных качеством работы от общего числа опрошенных (процент): 90,2	100,2 %

Примечание:

1. Фактическое значение показателя качества «Уровень удовлетворенности качеством предоставляемой услуги участников клубных формирований, родителей (законных представителей) воспитанников клубных формирований» соответствует показателю качества, установленного муниципальным заданием.

В 2014 году мероприятия на бесплатной основе посетили 23583 человека, а в отчетном году - 24450 человек. Фактическое значение показателя качества «Динамика численности участников культурно-досуговых мероприятий» составило 867 человек ( $24450 - 23583 = 867$ ). Отклонение показателя – 289 % ( $867 / 300 * 100 = 289$ ). Увеличение показателя связано с повышением качества предоставляемых услуг и это говорит о том, что мероприятия стали более посещаемые и пользуются спросом у жителей городского округа.

2. В 2015 году показатель доли посетителей, удовлетворенных качеством работы от общего числа опрошенных на основании проведенного анализа социологического опроса (анкета) по качеству предоставляемой услуги составляет 90,2%

Было опрошено 92 посетителя, из них 83 чел. удовлетворены качеством предоставляемой услуги - 90,2% ( $83 : 92 * 100 = 90,2\%$ )

Директор МБУ «ДК Лозовый»



С. В. Гадалина